

## Hoja de Reclamo 74 - Ferrocarril Transandino S.A.



**Marisol De La Cuba** <marisol.delacuba@belmond.com>  
to gmozavala2, bcc: Cesar,

Mon, Jun 6, 8:00 PM



Resol 2.

Estimada Sr. Guillermo **Zavala** Rosell:

Por medio del presente lo saludamos e informamos que, habiendo recibido su reclamo a través de nuestra página web, no resulta procedente ser atendido por nuestra empresa, debido a que corresponde al operador Perurail, al cual ha sido derivado para su atención.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente,

p. **FERROCARRIL TRANSANDINO S.A.**

Marisol De la Cuba

Reclamos